الوكـــالـــة الوطنيـــة لتقييـــم وضمـــان جـودة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي
ⵜⴰⵡⴽⴰⵍⵜ ⵜⴰⵏⴰⵎⵓⵔⵜ ⵏ ⵜⵣⵔⴼⵜ ⴷ ⵜⵙⵙⵏⴰⵡⵉⵜ ⵜⵉⵏⵣⵡⴰⵢⵜ ⴷ ⵜⵜⵔⵉⵙⵜ ⵜⵉⵙⵏⴰⵡⵉⵜ
Agence Nationale d'Evaluation et d'Assurance Qualité
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
المملكة المغربية

معايير الجودة

الدليل المرجعي الوطني لتقييم وضمان جودة التعليم العالي

الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي
35 شارع ابن سينا أكدال الرباط - المغرب
+212 537 27 16 07 +212 537 27 16 08 www.aneaq.ma

معايير الجودة

الدليل المرجعي الوطني لتقييم وضمان جودة التعليم العالي

يناير 2020

تقديم

في إطار تفعيل الوضع المتقدم للمغرب مع الاتحاد الأوروبي (RSA II) تم انطلاق مشروع المواكبة التقنية للوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي على مدى سنة، والذي بدأ تنفيذه في نونبر 2016 وانتهى في نونبر 2017.
وكان من بين النتائج المسطرة في هذا المشروع هو مساعدة الوكالة على إعداد معايير الجودة الخاصة بتقييم مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.

ومن أجل ذلك وبتنسيق بين الوكالة والخبراء الأوربيين، تم الاتفاق على نهج سياسة تشاركية في تصور وبلورة وإعداد هذه المعايير حيث تم تنظيم:

- ورشة عمل يومي 21 و22 فبراير2016 بجامعة محمد الخامس بالرباط تحت عنوان: "عهد جديد لضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي بالمغرب"؛
- لقاءات جهوية **(قافلة ضمان الجودة)** بالجامعات المغربية من طرف الوكالة وخبراء الاتحاد الأوربي بغية إشراكها، واستشارتها من أجل المساهمة في إعداد الدلائل المرجعية لمعايير التقييم حيث تم عقد خمس لقاءات جهوية شارك فيها خبراء من مختلف الجامعات المغربية:
  - لقاء بجامعة مولاي اسماعيل مكناس بتاريخ 13 أبريل 2017 بمشاركة: (UMI - USMBA - U.A.I - UMP - UEMF)؛
  - لقاء بجامعة عبد المالك السعدي طنجة بتاريخ 17 ماي 2017؛
  - لقاء بالجامعة الدولية الرباط بتاريخ 13 يونيو 2017 بمشاركة: (UM5 - UIT - UIR - UAISS)؛
  - لقاء بجامعة القاضي عياض مراكش بتاريخ 15 يونيو 2017 بمشاركة: (UCA - UIZ - UPM - USMS - UM6P)؛
  - لقاء بجامعة الحسن الثاني الدار البيضاء بتاريخ 5 يوليوز 2017 بمشاركة: (UH2 - UCD - UHP - UM6SS).
- ورشة عمل يوم 6 يوليوز 2017 بجامعة الحسن الأول سطات لتدارس معايير التقييم؛
- ندوة ختامية يوم 15 نونبر2017، جمعت الوكالة وخبراء الاتحاد الأوروبي ومختلف الفاعلين والشركاء المعنين بعملية التقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي؛

بعد ذلك عملت الوكالة على تنقيح الصيغة النهائية، والتي تم عرضها على مجلس إدارة الوكالة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 7 نونبر 2018، وتمت ترجمة الصيغة النهائية من الفرنسية إلى العربية.
وتطبيقا للمادة 5 من القانون 80-12 المتعلق بالوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي، التي تنص على إصدار معايير الجودة بنص تنظيمي باقتراح من الوكالة، وقد تم بالفعل صدور هذه المعايير بموجب المرسوم رقم 2.19.16 الذي صدر بالجريدة الرسمية عدد 6801 بتاريخ 05 غشت 2019.

نظرا لطبيعة هذه المعايير، التي تتطلب التحيين المستمر لجعلها مواكبة للتطورات والمستجدات التي تعرفها أنظمة التعليم العالي والبحث العلمي على الصعيد العالمي، والدينامية التي تعرفها الجامعة المغربية، وتسهيلا لمواكبة هذه المستجدات والتطورات التي تستلزم المراجعة الدورية لهذه المعايير، تم التنصيص في هذا المرسوم على أن يسند للسلطة الحكومية المكلفة بالتعليم العالي والبحث العلمي تغيير وتتميم هذه المعايير بموجب قرار.

المختار بكور
مدير الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم
العالي والبحث العلمي

الديباجة

إن معايير الجودة هاته هي نتاج عمل لخبراء الاتحاد الأوروبي بمشاركة ثلة من الخبراء بالجامعات المغربية، وذلك في إطار مشروع المواكبة التقنية بدعم من الاتحاد الأوروبي ضمن برنامج إنجاح الوضع المتقدم (RSA).

وفي سياق ترصيد نتائج مشاريع سابقة في هذا النوع، فإن تصور وصياغة معايير الجودة هاته تم بالاعتماد على مجموعة من المصادر منها:

- مشروع تقوية القدرات في مجال التقييم المؤسساتي (RECET) والذي أنجز في إطار برنامج Tempus (2013-2016)؛
- مشروع النظام المرجعي للتقييم المؤسساتي في التعليم العالي الذي أعده فريق عمل سنة 2010 بمبادرة من وزارة التعليم العالي وتكوين الأطر والبحث العلمي؛
- ضمان الجودة الداخلية في الجامعات المتوسطية (AQi-UMed)، نظام مرجعي تم تطويره في إطار برنامج Tempus لتعزيز ضمان الجودة الداخلية في الجامعات المتوسطية، في الجزائر والمغرب وتونس (2010-2013)؛
- المراجع والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة في الفضاء الأوروبي للتعليم العالي (ESG، نسخة 2015) التي طورتها مجموعة E4 المكونة من للشبكة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي (ENQA)، وكذا رابطة الجامعات الأوروبية (EUA)، والرابطة الأوروبية للمؤسسات في التعليم العالي (EURASHE) واتحاد الطلاب الأوروبي (ESU).

كما يعتبر هذا النظام المرجعي كذلك ثمرة مشاركة فعالة من خلال ندوات ولقاءات ميدانية مع ممثلي الأطراف المعنية بما فيها عدة مصالح تابعة لوزارة التعليم العالي وهيآت أخرى وطنية وجامعات والمؤسسات العمومية والخاصة وخبراء تابعين لهذه المؤسسات.

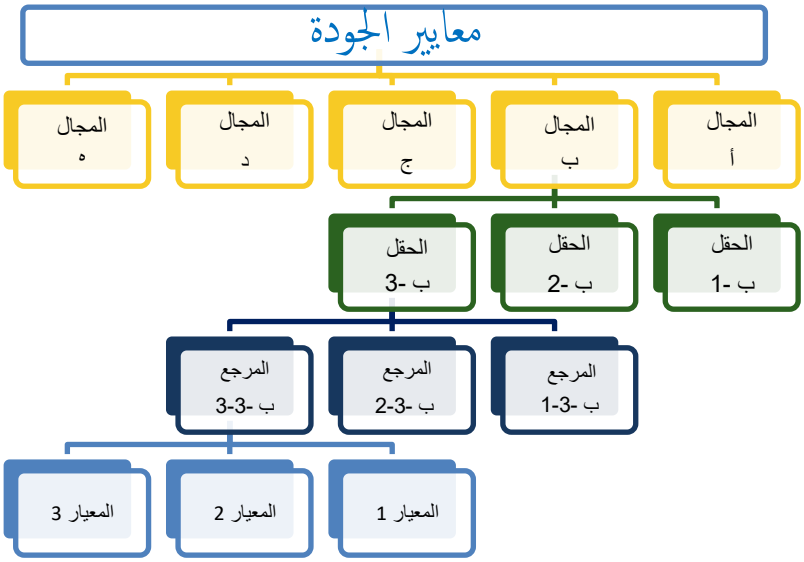
وقد أشرفت الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي على إعداد هذا النظام المرجعي.

وتم تصميم هذا النظام المرجعي شكلا ومضمونا ليتم اعتماده في القيام بالتقييم الذاتي والتقييم الخارجي لمؤسسات التعليم العالي المغربية العمومية منها والخاصة.

ويمكن هذا النظام المرجعي الذي أريد منه أن يكون عمليا، المؤسسات المغربية من تقييم درجة تفاعلها مع مختلف المعايير الوطنية والدولية لضمان الجودة في التعليم العالي والتي تتجلى فيما يلي:

- معرفة المؤسسة لذاتها وموقعها على المستوى الجهوي والوطني والدولي،
- عملية اتخاذ القرار عبر الهياكل المؤسساتية ونجاعة التدبير الاستراتيجي،
- أهمية تفعيل ضمان الجودة وإلى أي مدى يتم استخدام نتائجه في اتخاذ القرار وفي التخطيط الاستراتيجي.
- البحث عن منافذ التحسين المستمر للرفع من المردودية الداخلية والخارجية للمؤسسة.

وينقسم الدليل المرجعي إلى 5 مجالات موزعة على 15 ميدان أنشطة تشتمل بدورها على 38 مرجعا موزعة على 146 معيارا.



المجالات	الحقول	المراجع	المعايير
المجال أ: حكامة وتدبير الوظائف الداعمة	5	12	47
المجال ب: التكوين	3	6	32
المجال ج: البحث العلمي	4	11	36
المجال د: مواكبة الطلبة والحياة الطلابية	3	7	23
المجال ه: خدمات المؤسسة تجاه المجتمع	-	2	8
المجموع	15	38	146

محتويات

مرسوم رقم 2.19.16 8

مصطلحات 9

المجال أ: حكامة وتدبير الوظائف الداعمة(Fonctions supports) 11

الحقل أ-I: حكامة المؤسسة. 13

الحقل أ-II: سياسة وتدبير ضمان الجودة. 13

الحقل أ-III: تدبير الوظائف الداعمة لخدمة المهام. 13

الحقل أ-IV: نظام المعلومات والتواصل. 14

الحقل أ-V : انفتاح المؤسسة على محيطها المحلي والجهوي والوطني والدولي. 15

المجال ب: التكوين 17

الحقل ب-I: التصور وعرض التكوينات. 19

الحقل ب-II: تخطيط وتنظيم وتفعيل وتقييم التكوينات. 19

الحقل ب-III: الابتكار البيداغوجي. 20

المجال ج: البحث العلمي 21

الحقل ج-I: سياسة وتنظيم البحث العلمي. 23

الحقل ج-II: التعاون العلمي. 24

الحقل ج-III: إنتاج وتثمين البحث العلمي. 24

الحقل ج-IV: تقييم البحث العلمي. 24

المجال د: مواكبة الطلبة والحياة الطلابية. 27

الحقل د-I: قبول وتوجيه الطلبة. 29

الحقل د-II: الحياة الطلابية والأنشطة شبه الجامعية. 29

الحقل د-III: تتبع الخريجين والقابلية للتشغيل (Employabilité). 30

المجال هـ: خدمات المؤسسة تجاه المجتمع 31

مرسوم رقم 2.19.16 صادر في 19 من ذي القعدة 1440 (23 يوليو 2019) بتطبيق المادة 5 من القانون رقم 80.12 المتعلق بالوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي.[1]

رئيس الحكومة،

بناء على القانون رقم 80.12 المتعلق بالوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي، الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1.14.130 بتاريخ 3 شوال 1435 (31 يوليو 2014)، كما وقع تغييره وتتميمه، ولا سيما المادة 5 منه؛

وباقتراح من الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي؛

وبعد المداولة في مجلس الحكومة المنعقد بتاريخ 8 ذي القعدة 1440 (11 يوليو 2019)،

رسم ما يلي:

المادة الأولى

تطبيقا لأحكام المادة 5 من القانون المشار إليه أعلاه رقم 80.12، تحدد معايير الجودة المطبقة على مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي طبقا للملحق المرفق بهذا المرسوم.

يمكن، عند الاقتضاء، تغيير أو تتميم معايير الجودة المنصوص عليها في الفقرة الأولى أعلاه بقرار للسلطة الحكومية المكلفة بالتعليم العالي والبحث العلمي.

المادة الثانية

يسند تنفيذ هذا المرسوم، الذي ينشر بالجريدة الرسمية، إلى وزير التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي.

وحرر بالرباط في 19 من ذي القعدة 1440 (23 يوليو 2019).

الإمضاء: سعد الدين العثماني.

وقعه بالعطف

وزير التربية الوطنية والتكوين المهني

والتعليم العالي والبحث العلمي

الإمضاء: سعيد أمزازي.

[1] الجريدة الرسمية عدد 6801 بتاريخ 05 غشت 2019، ص5398

ملحق المرسوم رقم 2.19.16 الصادر في 19 من ذي القعدة 1440
(23 يوليو 2019) بتطبيق المادة 5 من القانون رقم 80.12
المتعلق بالوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي
والبحث العلمي.

يكون للمصطلحات والعبارات التالية حيثما وردت في هذا الملحق المعاني الواردة أدناه:

المؤسسة *(Institution)*: مؤسسة للتعليم العالي العام أو الخاص أو مؤسسة للبحث العلمي محدثة بكيفية قانونية، وهي خاضعة لإشراف الدولة التي تسهر على احترامها للمهام الموكولة إليها طبقا للنصوص التشريعية والتنظيمية الجاري بها العمل، و يقصد بها: جامعة أو كلية أو مدرسة أو معهد أو مركز.

ضمان الجودة *(Assurance Qualité)* : مسلسل وآليات يتم من خلالها تقييم مدى تحقق الأهداف، والتوافق حول طرق التحسين المستمر لأنشطة المؤسسة.

التقييم *(Evaluation)*: مسلسل افتحاص منهجي من أجل تحديد مدى كون المؤسسة قادرة على تحقيق المتطلبات الخاصة، وتحقيق الأهداف المحددة عبر مقارنة مستوى الأداء بمعايير أو انتظارات هذه المؤسسة. ويسعى التقييم إلى الوقوف عند نقط القوة والضعف للمؤسسة. كما أن الصفة العمومية لتقارير هذا التقييم تحفز المؤسسة على الاستجابة لها.

التقييم الداخلي *(Evaluation interne)* : عبارة عن تقييم ذاتي نقدي تقوم به المؤسسة، وتتم بلورته في تقرير يسمى **"تقرير التقييم الذاتي"**، ويوجه إلى لجنة خبراء خارجيين.

التقييم الخارجي *(Evaluation externe)* : هو عبارة عن تقييم يجريه خبراء خارجيون عن المؤسسة المعنية، والذين ليست لهم مصلحة يمكن أن تؤثر على حكمهم.

تدقيق الجودة *(Audit de Qualité)* **:** هو مسلسل دوري يتوخى تحليل جودة مؤسسة التعليم العالي أو الوحدات التابعة لها من قبل نظراء مستقلين، الهدف منه التأكد من مدى المطابقة مع متطلبات الجودة، بغية اقتراح التعديلات اللازمة.

المجال والحقل *(Domaine et Champ)* : هي القطاعات وأصناف الأنشطة داخل المؤسسة مقسمة إلى مجالات كبرى (التكوين، والبحث، والحكامة...)، وكل مجال يقسم إلى حقول، واختيار الحقول يتم بشكل يتلاءم مع الأولويات المجدية للمؤسسة على المدى البعيد.

المرجع *(Référence)*: هو هدف يجب تحقيقه، ويعكس عند تطبيقه قيمة تسعى إليها المؤسسة. يتعلق الامر بتحديد إجراءات ملموسة تهدف إلى تحقيق أحسن مستوى من الإنجازات لهذه القيمة، وهو نتيجة توافق داخل المؤسسة.

المعيار *(Critère)*: هو عبارة عن وحدة نوعية وكمية، والذي يسمح بتقدير مستوى تطبيق المرجع، ويتم تقييمه انطلاقا من الحجج التي ينبني عليها حكم الخبراء.

المجال أ: حكامة وتدبير الوظائف الداعمة
(Fonctions supports)

الحقل أ-I: حكامة المؤسسة.

المرجع أ.I.1: قيام المؤسسة بمهامها وتحقيق أهدافها في إطار من الشفافية والنزاهة.

المعيار 1: توفر المؤسسة على ميثاق القيم (أخلاقيات، المواطنة، تكافؤ الفرص، احترام البيئة)، وتعميمه ونشره عبر كل وسائل الاتصال المتاحة.

المعيار 2: تطبيق ميثاق القيم وتقييمه بشكل منهجي.

المرجع أ.I.2: توفر المؤسسة على رؤية محددة ومفعلة تعكس مهامها وأهدافها، مع الأخذ بعين الاعتبار النصوص التشريعية والتنظيمية المنظمة للتعليم العالي.

المعيار 1: انسجام رؤية المؤسسة مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية في مجال التعليم العالي والبحث العلمي.

المعيار2: اعتماد مخطط عمل متعدد السنوات لتطوير المؤسسة من طرف هياكلها، وتبليغه إلى مختلف الفاعلين.

المعيار3: اعتماد تقييم منهجي وواضح، عبر مؤشرات دقيقة، بإشراك جميع المسؤولين.

المعيار4: تخصيص المؤسسة للموارد الكافية لعمليتي التخطيط والتقييم.

المرجع أ.I.3: كون التنظيم الداخلي وريادة المسير تتيح قيادة فعالة للمؤسسة.

المعيار1: توفر المؤسسة على نظام داخلي متوافق عليه، ومحين بشكل دوري.

المعيار2: قيام الهياكل التقريرية للمؤسسة بمهامها بوضوح وفعالية، مع تحديد دقيق لاختصاصاتها ومسؤولياتها.

المعيار3: استغلال المؤسسة لهامش استقلاليتها في إحداث لجان خاصة.

المعيار4: تحفيز المؤسسة ودعمها واعترافها بمشاركة الطلبة في الحكامة والحياة الديمقراطية للمؤسسة.

المعيار5: أداء المسؤول عن المؤسسة لمهامه واتخاذه لقرارات من شأنها تطوير المؤسسة.

الحقل أ-II: سياسة وتدبير ضمان الجودة.

المرجع أ.II.1: قيام المؤسسة بتطوير سياسة ضمان الجودة، بشراكة مع الأطراف المعنية، مع جعلها جزءا لا يتجزأ من القيادة الاستراتيجية.

المعيار 1: كون سياسة ضمان الجودة هي مؤسساتية ومصاغة ومعلن عنها، وتسمح بمشاركة كل الفاعلين.

المعيار2: توفير المؤسسة للموارد البشرية المؤهلة والأدوات والوسائل الملائمة، من أجل حسن تدبير الجودة.

المرجع أ.II.2: تفعيل المؤسسة لسياسة ضمان الجودة على كل المستويات.

المعيار1: تطبيق المؤسسة لمساطر واضحة ومتحكم فيها ومتقاسمة بالنسبة للمسلسلات المفتاح (Processus-clés).

المعيار2: تطبيق إجراءات تصحيحية بشكل منهجي عند اكتشاف اختلالات أو عدم الملاءمة، نتيجة تقييمات أو شكاوى.

المعيار3: برهنة المؤسسة على فعاليتها في اتخاذ القرار، وذلك بالارتكاز على تحليل واقعي ومتوازن لمعطيات صحيحة وموثوقة.

الحقل أ-III: تدبير الوظائف الداعمة لخدمة المهام.

المرجع أ.III.1: قيام المؤسسة بتحديد وتوفير الموارد البشرية الضرورية من أجل القيام بأنشطتها.

المعيار1: توفر المؤسسة على الموارد البشرية الكافية من حيث العدد والتخصص، قصد تلبية حاجياتها في مجال التأطير التربوي والإداري.

المعيار2: توفر المؤسسة على مساطر موثقة ومفعلة، خاصة بتوظيف الموارد البشرية.

المعيار3: اعتماد المؤسسة على التدبير التوقعي للمهن.

المعيار4: قيام المؤسسة بإعداد وتنفيذ ومراجعة مخططات التكوين المستمر لفائدة الموارد البشرية، بشكل يستجيب لحاجياتهم، وكذا لآفاق تطويرها.

المعيار5: توفر المؤسسة على نظام عادل وشفاف للاعتراف والمكافأة من أجل تحفيز الموارد البشرية.

المعيار6: توفر المؤسسة على نظام لتقييم الموارد البشرية.

المرجع أ.III.2: صيانة منتظمة للأموال العقارية والمنقولة بما فيها معدات التدريس والبحث العلمي، ووفق برمجة محددة.

المعيار1: توفر المؤسسة على سجل مفصل لأموالها المنقولة والعقارية.

المعيار 2: التداول والتشاور في شأن مدى تلاؤم الحاجيات من البنية التحتية والتجهيزات مع الأنشطة الآنية والمستقبلية للمؤسسة، وتضمينها في وثائق خاصة (تقارير، محاضر...).

المعيار3: توفر المؤسسة على مساطر معدة وموثقة ومفعلة لتدبير البنايات وصيانتها وتأهيلها.

المعيار4: أخذ المؤسسة بعين الاعتبار التهيئة المادية لفائدة الطلبة في وضعية إعاقة، واستعمالها للوسائل التعليمية الملائمة لاحتياجاتهم.

المعيار5: توفر المؤسسة على منشآت وتجهيزات تحترم شروط الصحة والسلامة والبيئة، وتضمن الراحة.

المعيار6: عمل المؤسسة على ترشيد استعمال التجهيزات ما بين مختلف بنياتها، وكذا بين فئات المستعملين.

المرجع أ.III.3: ضمان المؤسسة للإمكانيات المالية الضرورية على المديين القصير والمتوسط، وذلك استنادا إلى تحليل الحاجيات والحكامة الجيدة.

المعيار1: تدبير وتوزيع المؤسسة لمواردها المالية بشكل شفاف ومنسجم مع مهامها وأهدافها.

المعيار2: وضع مساطر ولوحات القيادة من أجل تتبع تنفيذ ميزانية المؤسسة.

المعيار3: وضع المؤسسة لآليات لتنمية مواردها المالية الخاصة.

الحقل أ-IV: نظام المعلومات والتواصل.

المرجع أ.IV.1: قيام المؤسسة بتجميع وتحليل واستعمال المعلومات الضرورية لقيادة ناجعة لبرامجها التكوينية والبحثية، وكذا لأنشطة مختلف مصالحها.

المعيار1: توفر المؤسسة على نظام معلوماتي شامل يمكنها من قيادة جميع أنشطتها وبرامجها.

المعيار 2: وضع المؤسسة لنظام معلوماتي بشأن تطور أعداد الطلبة، ونسبة نجاحهم، وقابلية تشغيل خريجها، ومستوى رضاهم عن البرامج وجودة التكوين، ومواصفات الطلبة والموارد البيداغوجية المتاحة.

المعيار3: تكوين الأشخاص المكلفين بتجميع ومعالجة المعطيات، وتوفرهم على الوسائل اللازمة لإنجاز مهامهم.

المرجع أ.IV.2: تواصل المؤسسة بشكل فعال مع كل الأطراف المعنية عبر قنوات تواصل ناجعة.

المعيار1: تطوير المؤسسة لقنوات التواصل الداخلي، من أجل نشر أهدافها ومخططات عملها ونتائج أنشطتها.

المعيار2: إعداد مسلسل للتواصل مع الأطراف المعنية الخارجية، والعمل على تفعيله.

المعيار 3: وضع المؤسسة رهن إشارة الطلبة كل المعلومات والمعطيات الضرورية، الخاصة بعرضها التربوي، بشكل واضح، وموضوعي، ومحين، وسهل الولوج، مع تحري المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة.

المعيار4: نشر المؤسسة لحصيلتها السنوية المتعلقة بنسب نجاح واندماج خريجيها في الحياة العملية، وكذا نشر كل نتائج مؤشرات الأداء المفتاح (Indicateurs clés de performance) للمؤسسة.

المعيار5: الأخذ بعين الاعتبار آراء وشكايات الأطراف المعنية، من أجل مواكبة التحسن المستمر للمؤسسة.

الحقل أ-V : انفتاح المؤسسة على محيطها المحلي والجهوي والوطني والدولي.

المرجع أ.1.V : تشجيع المؤسسة لشراكات مجدية مع هيئات عامة أو خاصة محلية أو جهوية أو وطنية أو دولية.

المعيار1: معرفة المؤسسة بمحيطها المحلي والجهوي والوطني.

المعيار2: وجود استراتيجية شراكة وتعاون تتمحور حول سياسة ومخططات تطوير المؤسسة.

المعيار3: التداول في مشاريع التعاون والمصادقة عليها من طرف هياكل المؤسسة، وتكون مدعمة من قبل الأطراف المعنية.

المعيار4: توفر المؤسسة على استراتيجية ذات أبعاد دولية متنوعة تتمثل أساسا في حركية الطلبة والأساتذة، والتكوين والبحث العلمي، ومشاريع التعاون، وكذا الحياة الطلابية.

المرجع أ.2.V: ضمان المؤسسة لتفعيل التعاون الدولي.

المعيار1: وجود بنية هيكلية ومسلسل تقريري وريادة خاصة في ميدان التعاون الدولي.

المعيار2: وضع آلية للتدبير والمساعدة على الحركية الدولية للطلبة والأساتذة والموظفين الإداريين والتقنيين.

المعيار3: تخصيص المؤسسة لموارد مالية ملائمة للطابع الدولي للتكوين والبحث العلمي، وتعبئتها لموارد خارجية.

المعيار4: توفر المؤسسة على أدوات لتتبع التعاون الدولي من أجل تقييم أثره.

المجال ب: التكوين

الحقل ب-I: التصوروعرض التكوينات.

المرجع ب-I.1: توفر المؤسسة على مسلسل إعداد المسالك والمصادقة عليها، وإعداد المضامين بشكل يستجيب للكفايات ومكتسبات التعلم المنشودة (المعارف والمهارات والمهارات الذاتية)، أخذا بعين الاعتبار السياق الجهوي والوطني والدولي.

المعيار1: تطوير المؤسسة لعرضها التربوي، بشراكة مع القطاع السوسيو-مهني، من أجل تلبية حاجياته وانتظاراته.

المعيار 2: إدماج المؤسسة للبعد الدولي في برامجها وأنشطتها من خلال إبرام اتفاقيات مع مؤسسات أجنبية تهدف، على الخصوص، إلى تشجيع حركية الطلبة والأساتذة.

المعيار3: إدماج التعلم مدى الحياة في عرض التكوين.

المعيار4: تداول ومصادقة هياكل المؤسسة على التكوينات المتوجة بدبلومات أو بشهادات.

المعيار5: استجابة برامج التكوين للضوابط البيداغوجية الوطنية والدولية.

المعيار6: تحديد مكتسبات التعلم (المعارف والكفايات والمهارات) الخاصة بكل وحدة، وتضمينها في الملفات الوصفية للتكوينات، مع تبليغها إلى علم الطلبة.

المعيار7: التناسب ما بين المضامين وطرق التدريس والغلاف الزمني، وكذا كيفيات التقييم لتحقيق مكتسبات التعلم المنشودة.

المعيار8: إقامة جسور بين مختلف مسالك التكوين وجسور مع مختلف المؤسسات، وتفعيلها من أجل ضمان إعادة توجيه الطلبة المعنيين مع الاحتفاظ بمكتسباتهم.

المعيار9: ضمان المؤسسة لتطوير الكفايات البيداغوجية لأساتذتها من أجل دعم بلورة مسالك التكوين.

المعيار10: إدماج وتضمين البرامج المنجزة خارج المؤسسة، والتكوين المستمر، والتعليم الافتراضي وعن بعد، وكذا التكوين بتوقيت خاص، في نظام الدراسة والتقييم.

المرجع ب-I.2: حرص المؤسسة على وضوح عرض التكوين المتاح لديها، مع إرساء مسار فعال لتوجيه الطلبة الجدد.

المعيار1: تواصل المؤسسة بشأن مسارات تكويناتها، والخدمات المقدمة للطلبة عن طريق موقعها الإلكتروني وكتيبات ومطويات معدة لهذا الغرض.

المعيار2: تنظيم المؤسسة لعملية توجيه الطلبة، وذلك بإشراك هياكل الإرشاد والتوجيه.

المعيار3: تشجيع المؤسسة لاستقبال وتوجيه الأشخاص لاستئناف تكوينهم في إطار التكوين المستمر أو التكوين مدى الحياة.

المعيار4: إعلام الطلبة من لدن المؤسسة ببرامج المسالك الملقنة بها، وشروط الولوج، وكيفيات التقييم، مع الحرص على نشر أهداف كل مسلك وشروط القبول به (الشهادات المطلوبة والمعارف البيداغوجية اللازم اكتسابها مسبقا أو مسطرة الانتقاء)، وكذا الكفايات المراد تحصيلها.

الحقل ب-II: تخطيط وتنظيم وتفعيل وتقييم التكوينات.

المرجع ب-II.1: تكفل المؤسسة بتدبير تكويناتها ومواكبة الطلبة، مع توفير الوسائل الضرورية والمناسبة لدعم برامجها وطلبتها.

المعيار1: وضع تخطيط ناجع وواضح للتكوينات.

المعيار2: قيام المصلحة البيداغوجية بتتبع سير التكوينات، بتنسيق مع رؤساء الشعب والمنسقين البيداغوجيين للمسالك.

المعيار3: سير أنشطة التدريس بشكل فعال وإجرائها في إطار مواتي (عدد وحجم المجموعات والبنيات التحتية وتوقيت التدريس والتعلم).

المعيار4: مراعاة عمليتي التعلم والتدريس لتنوع الطلبة واحتياجاتهم، مع توفير مسارات مرنة للتعلم، في سياق تعليم دامج.

المعيار5: وضع المؤسسة رهن إشارة الأساتذة الوسائل الديداكتيكية الكافية والملائمة لتسهيل قيامهم بمهامهم.

المعيار6: توفر المؤسسة على رصيد وثائقي مهم من حيث الكم والكيف، والمستوى، ومحين باستمرار، مع تهييئ فضاء وتوقيت مواتيين للقراءة بالمكتبة استجابة لحاجيات الطلبة والأساتذة.

المعيار7: توفر المكتبة على العدد الكافي من الموظفين المتخصصين، واستفادتهم من تكوين مناسب.

المعيار8: وجود اتفاقيات مع مراكز توثيق جهوية ووطنية ودولية.

المرجع ب-2.II: توفر المؤسسة على برامج التكوين وسياسة لتقييم الطلبة والأساتذة، مع الأخذ بعين الاعتبار تحليل تطور مستويات الطلبة ونجاحهم، بهدف ضمان نجاعة التخطيط وتحسين التكوينات.

المعيار1: استناد تقييم التعلمات إلى معايير معلن عنها بوضوح، وارتكازها على مراقبات مستمرة أو نهائية أو هما معا، لضمان تحقيق مكتسبات التعلم.

المعيار2: توفر المؤسسة على نظام داخلي خاص بسير التقييمات، وتدبير الغياب والغش والتأديب والإعلان عن النتائج، وكيفية طعن الطلبة في نقط الامتحانات، مع العمل على تفعيله وإبلاغه إلى كل الفاعلين بالمؤسسة.

المعيار3: اعتماد المؤسسة على تدبير فعال للتكوين، بهدف قياس نسبة التحسن والنجاح، يرتكز أساسا على تقييم ممنهج للمقررات واستغلال مؤشرات الأداء المفتاح (Indicateurs clés de performance) (نسبة النجاح ونسبة الهدر ومعدل استيفاء الوحدات ومدة الدراسة ونسبة رضى الطلبة والخريجين).

المعيار4: توفر المؤسسة على معايير محددة ومعلن عنها ومفعلة، خاصة بتقييم الأساتذة.

الحقل ب-III: الابتكار البيداغوجي.

المرجع ب-1.III: حرص المؤسسة على إبراز ودعم مشاريع الابتكار البيداغوجي والتميز بهدف تيسير إدماج الخريجين في الوسط المهني.

المعيار1: دعم المؤسسة للبحث وتفعيل طرق جديدة للتعلم بهدف تشجيع أساليب تعلم متداخلة التخصصات، ومرنة من أجل تطوير المهارات الأفقية.

المعيار2: تحقق المؤسسة من كون برامجها تنمي القدرات المقاولاتية لدى الطلبة.

المعيار3: توقع المؤسسة لحاجيات الأساتذة وتسهيلها لصقل كفاياتهم وتحفيزهم على استعمال مجالات جديدة للخبرة.

المعيار4: دعم المؤسسة لشراكات في مجالات متعددة من أجل تشجيع الابتكار البيداغوجي.

المرجع ب-2.III: توفير وضمان المؤسسة لبيئة مواتية للابتكار البيداغوجي.

المعيار1: إرساء المؤسسة لبنيات مخصصة للابتكار البيداغوجي، وكذا آليات لحفز التنافس بين الأساتذة.

المعيار2: دعم المؤسسة للابتكار التكنولوجي، للاستفادة من الأدوات الرقمية بغية تحسين جودة التعلمات.

المجال ج: البحث العلمي

الحقل ج-I: سياسة وتنظيم البحث العلمي.

المرجع ج-I.1: دراية المؤسسة بطاقاتها البشرية، وإمكانياتها المادية والمالية، وكذا الفرص التي يتيحها المحيط الجهوي والوطني والدولي في مجال البحث العلمي.

المعيار1: توفر المؤسسة على بنية لليقظة والاستكشاف، خاصة بالتطورات العلمية والتكنولوجية.

المعيار2: معرفة المؤسسة بمجموع باحثيها ومجالات أنشطتهم البحثية.

المعيار3: توفر المؤسسة على التجهيزات والبنيات التحتية والموارد المالية، وكذا المساطر الضرورية من أجل بلورة إستراتيجيتها في مجال البحث العلمي.

المعيار4: تطوير المؤسسة لأنشطة البحث، بشكل يستجيب لحاجيات وانتظارات المحيط السوسيو-مهني، مع مراعاة ميثاق القيم.

المرجع ج-I.2: توفر المؤسسة على استراتيجية للبحث العلمي ونظرة استشرافية وأهداف علمية محددة، وذلك طبقا لمهامها وبشكل موائم مع محيطها الجهوي والوطني والدولي.

المعيار1: إعداد نظرة استشرافية واستراتيجية للبحث العلمي، بتنسيق مع الفاعلين بالمؤسسة.

المعيار2: استجابة محاور البحث لأهداف تموقع المؤسسة.

المعيار3: تشجيع المؤسسة لدينامية البحث وتحفيز باحثيها.

المرجع ج-I.3: تنظيم وقيادة المؤسسة لأنشطة البحث العلمي، وتأكدها من التنفيذ العملي لاستراتيجيتها.

المعيار1: خلق المؤسسة لبنيات البحث العلمي، استنادا إلى معايير تأخذ بعين الاعتبار أولويات البحث العلمي، والكفاءات العلمية، والإمكانات البشرية، والبنية التحتية.

المعيار2: تشجيع المؤسسة لتطور بنيات البحث العلمي من خلال رصد توجهات المحيط العلمي، والحث على تجميع وإعادة هيكلة البنيات الموجودة.

المعيار3: الاستعمال المشترك للتجهيزات العلمية من قبل مختلف بنيات البحث العلمي.

المعيار4: توفر المؤسسة على آلية لقيادة وتتبع بنيات البحث العلمي.

المرجع ج-I.4: سهر المؤسسة على حسن سير دراسات الدكتوراه، وضمان توفر شروط موائية لتطوير أعمال البحث داخل بنيات البحث العلمي.

المعيار1: تفعيل المساطر والنصوص التنظيمية المتعلقة بتدبير شؤون الدراسات في الدكتوراه، وتبليغها للمعنيين وإتاحتها للجميع.

المعيار2: تبني المؤسسة لميثاق الأطروحات، الذي ينظم الالتزامات المتبادلة بين مختلف الأطراف (الطالب بسلك الدكتوراه، مدير الأطروحة، مدير بنية البحث، ومركز الدراسات في الدكتوراه).

المعيار3: كون التكوين في الدكتوراه يمكن الطلبة من اكتساب معارف وقدرات وكفايات تضمن لهم النجاح الأكاديمي والاندماج المهني.

المرجع ج-I.5: أخلاقيات البحث.

المعيار1: توفر المؤسسة على ميثاق أخلاقيات البحث.

المعيار2: توفر المؤسسة على لجنة أخلاقيات البحث.

المعيار3: توفر المؤسسة على مساطر وآليات لمحاربة القرصنة الفكرية.

الحقل ج-II: التعاون العلمي.

المرجع ج-1.II: توفر المؤسسة على استراتيجية محددة الأهداف وفعالة وشاملة للتعاون العلمي.

المعيار1: تشجيع المؤسسة للتعاون على مستوى أنشطة البحث داخل المؤسسة وما بين المؤسسات.

المعيار 2: قيام المؤسسة بمشاريع البحث التنموي بشراكة مع الفاعلين المؤسساتيين الجهويين، ومع الفاعلين في الحقل الاجتماعي والاقتصادي والثقافي.

المرجع ج-2.II: تعزيز المؤسسة للتعاون الدولي.

المعيار1: تشجيع المؤسسة لباحثيها على الانخراط في شبكات ومشاريع دولية.

المعيار2: توجيه المؤسسة لبرامج التعاون الدولي نحو ميادين ذات أولوية.

المعيار3: تشجيع المؤسسة لحركية أساتذتها وطلبتها بسلك الدكتوراه.

الحقل ج-III: إنتاج وتثمين البحث العلمي.

المرجع ج-1.III: وضع المؤسسة لآلية لدعم البحث العلمي والابتكار، والعمل على تطويره وضمان ديناميته وتعزيز التميز في هذا المجال.

المعيار1: تشجيع وتعزيز المؤسسة لأشغال باحثيها من أجل نشرها في مجلات دولية متميزة وذات جودة.

المعيار2: توفر المؤسسة على إجراءات لدعم الباحثين المتميزين، وأعمال البحث العلمي القيمة ذات عامل تأثير مهم، وإيداع البراءات، وكذا تشجيع كل الابتكارات.

المعيار3: تشجيع المؤسسة للنقاش العلمي، ودعمها للتظاهرات التي تنظمها بنيات البحث العلمي.

المرجع ج-2.III: نهج المؤسسة لسياسة تثمين ونقل نتائج البحث العلمي.

المعيار1: توفر المؤسسة على بنية مكلفة بتثمين نتائج البحث العلمي.

المعيار2: ضمان المؤسسة لنقل المعارف عن طريق البراءات، وحاضنات المقاولات، وعقود الجامعة-المقاولة، والتطوير المشترك للبحث، ومشاريع البحث التعاقدية.

المعيار3: تعزيز المؤسسة للبعد المقاولاتي في ميدان البحث العلمي والتكنولوجي.

المرجع ج-3.III: توفر المؤسسة على استراتيجية فعالة وملائمة للتواصل في مجال البحث العلمي.

المعيار1: تعريف المؤسسة بأنشطتها البحثية، وذلك باستعمال مختلف وسائل الاتصال.

المعيار2: نشر المؤسسة لإنتاجها العلمي.

المعيار3: وضع المؤسسة لاستراتيجية لتبسيط أشغال البحث العلمي، ولاسيما لفائدة الشباب والمدارس والمجتمع المدني.

الحقل ج-IV: تقييم البحث العلمي.

المرجع ج-1.IV: قيام المؤسسة بتقييم دوري لاستراتيجيتها ولأجهزتها وبنياتها في مجال البحث العلمي.

المعيار1: تنظيم المؤسسة لورشات التفكير الاستراتيجي حول سياستها في البحث العلمي والابتكار، عبر اللجوء إلى خبرة خارجية خاصة.

المعيار2: إعداد بنيات البحث العلمي لحصيلتها، والتي تكون موضوع تقييم ذاتي قبل تجديد اعتمادها.

المعيار3: دعم المؤسسة لبنيات البحث بطريقة تناسبية مع أدائها وإنتاجها وتأثيرها العلمي.

المعيار4: تنظيم المؤسسة لتقييم دوري لمراكز الدراسات في الدكتوراه، بغية تحسين أدائها.

المعيار5: لجوء المؤسسة إلى التقييم الخارجي لمنظومة البحث الخاصة بها، من أجل تحديد قدراتها، وتحفيز التميز في هذا المجال.

المجال د: مواكبة الطلبة والحياة الطلابية

الحقل د-I: قبول وتوجيه الطلبة.

المرجع د-I.1: تحديد المؤسسة لمهارات الطلبة المستهدفين طبقا لمهامها وأهدافها، مع وضع مساطر خاصة وواضحة بكل تكوين تهم أساسا انتقاء وقبول الطلبة لضمان نجاحهم.

المعيار1: احترام المؤسسة لمتطلبات الأخلاقيات، ومبدأ تكافؤ الفرص في التعلم أثناء قبولها للطلبة.

المعيار2: توفر المؤسسة على مساطر للقبول تتطابق مع مهامها وأهدافها، مع الحرص على أن تكون المؤهلات المطلوبة لولوج التكوينات كفيلة بضمان نجاح الطلبة في مسارهم التعليمي.

المعيار3: إعلام الطلبة بمساطر القبول، وشروط ولوج التكوينات، وإعادة التسجيل بالمؤسسة.

المعيار4: إخضاع عمليات إعادة تسجيل الطلبة وانتقالاتهم لمساطر محددة بتشاور مع الأساتذة، مع الحرص على تطبيقها.

المرجع د-I.2: تدبير المؤسسة للشؤون الطلابية باستعمال مساطر واضحة وشفافة.

المعيار 1: ضمان المؤسسة للتنسيق بين مصلحة الشؤون الطلابية والمصلحة البيداغوجية، عند إجراء عمليات الانتقاء والتسجيل وتدبير الامتحانات والإعلان عن نتائج الطلبة.

المعيار 2: احترام المؤسسة للمساطر الخاصة بقاعدة المعطيات المتعلقة بالطلبة، سواء عند تجميع المعلومات أو تأمينها أو نشرها.

الحقل د-II: الحياة الطلابية والأنشطة شبه الجامعية.

المرجع د-II.1: دعم المؤسسة لتمثيلية الطلبة في هياكلها، وإشراكهم في جميع أنشطتها.

المعيار1: انخراط الطلبة في الانتخابات الخاصة بهم.

المعيار2: المشاركة الفعالة للطلبة في مختلف أنشطة هياكل المؤسسة.

المعيار3: الأخذ في الاعتبار آراء وانتظارات الطلبة في اجتماعات هياكل المؤسسة.

المرجع د-II.2: توفر المؤسسة على سياسة للنهوض بالأنشطة الثقافية والرياضية والعلمية والابتكار، من أجل تشجيع ارتياح الطلبة ونماء شخصيتهم.

المعيار1: تنظيم الأنشطة شبه الجامعية في إطار جمعيات ثقافية ورياضية أو نوادي علمية معترف بها من طرف المؤسسة.

المعيار2: وضع المؤسسة رهن إشارة الطلبة البنيات التحتية والتجهيزات الملائمة، وضمان مواكبتهم أثناء القيام بأنشطتهم شبه الجامعية.

المعيار3: سهر المؤسسة على مراقبة سير هذه الأنشطة في احترام لقواعد الحياد والنزاهة.

المعيار4: إشراك الطلبة في عملية تقييم الحياة الطلابية، والأنشطة شبه الجامعية.

المرجع د-II.3: حرص المؤسسة على تحديد وتفعيل مجموعة من الضوابط الأخلاقية المتعلقة بحقوق وواجبات الطلبة، والإعلان عنها بشكل واضح، مع توفير الدعم الاجتماعي الملائم لهم.

المعيار 1: توفر المؤسسة على مصلحة للاستماع للطلبة، واستفادتهم عند الحاجة من أجوبة مواكبة، وإرشادات تتعلق بمسلسل التعلم.

المعيار2: تدبير شكايات الطلبة بشكل منصف، ووفق مساطر محددة.

المعيار3: تمكين الطلبة من الولوج إلى الخدمات الصحية.

المعيار4: تطوير المؤسسة لعلاقاتها مع مختلف الفاعلين على المستوى الترابي، قصد تقديم خدمات خاصة لفائدة الطلبة.

المعيار5: عناية المؤسسة بالطلبة في وضعية إعاقة، وتقديم المساعدة اللازمة لهم.

الحقل د-III: تتبع الخريجين والقابلية للتشغيل (Employabilité).

المرجع د-III.1: إيلاء المؤسسة أهمية خاصة لتيسير سبل إدماج خريجيها، وربط علاقات مع محيطها السوسيو-مهني من أجل تحديد الفرص المتاحة في سوق الشغل، وتطوير آليات تساعد على الاندماج المهني.

المعيار1: توفر المؤسسة على خلية واجهة (Cellule d'interface) مكلفة بالمساعدة على الاندماج المهني.

المعيار2: التوفر على شراكات فعلية مع المحيط السوسيو-مهني، من أجل استقبال المتدربين وتنظيم ملتقيات الجامعة والمقاولة والمساعدة على التشغيل.

المعيار3: دعم وتشجيع المؤسسة لجمعية الخريجين.

المرجع د-III.2: إجراء المؤسسة لاستطلاعات الرأي، وقيامها بتحليل منتظم للمعلومات الخاصة بخريجيها، من أجل تقييم مدى ملاءمة تكويناتها مع متطلبات المحيط السوسيو-مهني وتقدير جودتها.

المعيار 1: توفر المؤسسة على آلية لرصد فرص الشغل، وقيام المؤسسة بتحليل روافد التشغيل المحتملة (Bassins de recrutement potentiels).

المعيار 2: استعمال المؤسسة لنتائج استطلاعات الرأي حول الاندماج المهني، من أجل ملاءمة منتظمة للتكوينات حسب الحاجيات المحددة.

المجال ه: خدمات المؤسسة تجاه المجتمع

المرجع هـ.1: مساهمة المؤسسة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية محليا وجهويا ووطنيا.

المعيار 1: تمثيلية المؤسسة ومشاركتها الفعالة في الجمعيات المهنية وفي منصات التعليم والبحث (Plateformes d'enseignement et de recherche).

المعيار2: المشاركة الفعالة للمؤسسة في المبادرات المحلية والجهوية ذات الطابع السوسيو-ثقافي.

المعيار3: مشاركة بعض موظفي المؤسسة في مبادرات مع الشركاء الخارجيين.

المعيار4: إقامة المؤسسة لمشاريع تهدف إلى دعم الجماعات الترابية والمساهمة فيها أو تدبيرها.

المعيار5: إدماج مشاريع التنمية الاجتماعية في طرق التعليم، والتي تعطي دفعة جديدة للبحث.

المرجع هـ.2: مشاركة المؤسسة وتشجيعها للأنشطة المواطنة، وللتبادل والنقاشات المجتمعية.

المعيار1: تنظيم الأنشطة المواطنة، والنقاشات المجتمعية لفائدة المواطنين.

المعيار2: تشجيع المؤسسة لطلبتها على المشاركة في الأنشطة ذات الطابع الاجتماعي.

المعيار3: وضع المؤسسة لآلية مكلفة بتنظيم وتتبع الأنشطة المواطنة، والنقاشات المجتمعية من أجل التنمية الاجتماعية.